



## Kunden-Rückmeldung

Bitte helfen Sie uns, die Qualität unserer Dienstleistungen weiter zu verbessern und beantworten Sie uns kurz einige Fragen. Es kostet Sie nur etwa 2 Minuten, kann uns aber wertvolle Hinweise zur Verbesserung der Laboruntersuchungen geben. Alle Angaben sind freiwillig, Ihre Identität wird von uns vertraulich behandelt!

Vielen Dank!

<b>Kunde:</b>				
<b>Wie zufrieden sind Sie ...</b>	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	nicht zufrieden
... mit dem angebotenen Analysenspektrum?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... mit dem bereitgestellten Informationsmaterial, z.B. zur Präanalytik (Homepage)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... mit der zeitlichen Erfüllung der Aufträge?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... mit der Form der Ergebnisübermittlung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... mit der technischen Betreuung und Kommunikation, z.B. bei Fragen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... mit der ärztlichen Beratung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Wie beurteilen Sie uns im Vergleich zu anderen Laboratorien ...</b>	besser	gleich gut	schlech- ter	
... bezüglich Analysenspektrum?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... bezüglich Informationsmaterial?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... bezüglich zeitlicher Auftragserfüllung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... bezüglich Form der Ergebnisübermittlung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... bezüglich der technischen Betreuung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
... bezüglich der ärztlichen Beratung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Welche weiteren Parameter würden Sie sich vom Klinisch-immunologischen Labor wünschen?</b>				
<b>Was können wir aus Ihrer Sicht noch besser machen?</b>				
<b>Datum:</b>	<b>Unterschrift:</b>			

Bitte schicken Sie den ausgefüllten Rückmeldungsbogen per E-Mail zurück an

[info@labor-stoecker.de](mailto:info@labor-stoecker.de)

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!