Prof. h.c. (RCH) Dr. med. Winfried Stöcker
Arzt für Laboratoriumsmedizin
und Transfusionsmedizin

Klinisch-immunologisches Labor
Am Sonnenberg 9
D-23627 Groß Grönau
Telefon (0 45 1) 58 55 100
Telefax 5 8 55 101

Kunden-Rückmeldung

Bitte helfen Sie uns, die Qualität unserer Dienstleistungen weiter zu verbessern und beantworten Sie uns kurz einige Fragen. Es kostet Sie nur etwa 2 Minuten, kann uns aber wertvolle Hinweise zur Verbesserung der Laboruntersuchungen geben. Alle Angaben sind freiwillig, Ihre Identität wird von uns vertraulich behandelt!

Vielen Dank!

Kunde:

Wie zufrieden sind Sie …	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	nicht zufrieden
… mit dem angebotenen Analysenspektrum?	☐	☐	☐	☐
… mit dem bereitgestellten Informationsmaterial, z.B. zur Präanalytik (Homepage)?	☐	☐	☐	☐
… mit der zeitlichen Erfüllung der Aufträge?	☐	☐	☐	☐
… mit der Form der Ergebnisübermittlung?	☐	☐	☐	☐
… mit der technischen Betreuung und Kommunikation, z.B. bei Fragen?	☐	☐	☐	☐
… mit der ärztlichen Beratung?	☐	☐	☐	☐
…	☐	☐	☐	☐

Wie beurteilen Sie uns im Vergleich zu anderen Laboratorien …	besser	gleich gut	schlech-ter
… bezüglich Analysenspektrum?	☐	☐	☐
… bezüglich Informationsmaterial?	☐	☐	☐
… bezüglich zeitlicher Auftragserfüllung?	☐	☐	☐
… bezüglich Form der Ergebnisübermittlung?	☐	☐	☐
… bezüglich der technischen Betreuung?	☐	☐	☐
… bezüglich der ärztlichen Beratung?	☐	☐	☐
…	☐	☐	☐

Welche weiteren Parameter würden Sie sich vom Klinisch-immunologischen Labor wünschen?

Was können wir aus Ihrer Sicht noch besser machen?

Datum:	**Unterschrift:**

Bitte schicken Sie den ausgefüllten Rückmeldungsbogen per E-Mail zurück an

info@labor-stoecker.de

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!